

التكنولوجيا الصناعية السنة الثانية	تحليل الحاجة	ثانوية عبد الخالق الطريس الإعدادية وجدة
الدرس رقم 6	Analyse du besoin	عبد العزيز عكة www.oukka.net

تقديم

6

يعبر الإنسان عن مجموعة من الرغبات حسب الوضعيات التي يوجد بها :
أمثلة

رغبات الإنسان	وضعيات
الراحة، النوم، الاسترخاء	التعب
العلاج، أخذ الدواء	المرض
الأكل	الجوع

من الأمثلة المدرجة في الجدول، نستنتج أن الراحة، الأكل، النوم، العلاج... هي **حاجات** يعبر عنها الإنسان و يسعى إلى تحقيقها.

1- الحاجة :

1.1 تعريفها

الحاجة هي كل رغبة أو ضرورة يعبر عنها الإنسان

2.1 أنواع الحاجات :

حاجات الإنسان كثيرة و متنوعة و يمكن تصنيفها على الشكل التالي :

- أساسية : كالأكل و اللباس
- ثانوية : كالسفر و اللعب
- فردية : كالأكل و النوم
- جماعية : كالإنخراط في نادي رياضي
- حاضرة : كالتواصل بصديق، شراء كتاب
- مستقبلية : كالخطيطة لشراء منزل



كما أن هناك حاجات أخرى يرتبها عالم النفس "MASLOW" حسب درجة أهميتها مثل :

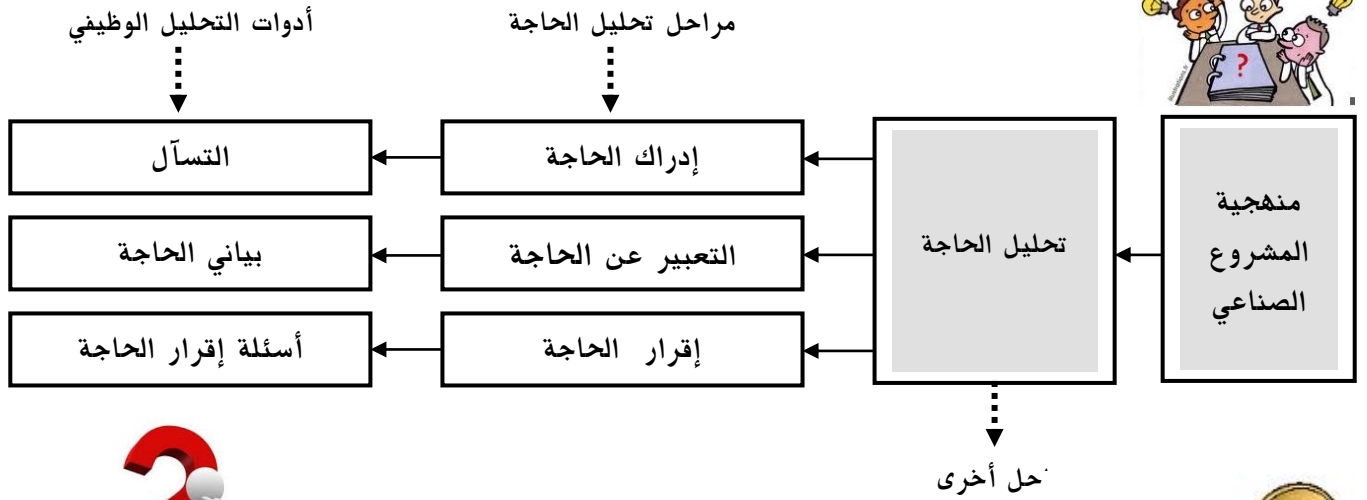
حاجة فيزيولوجية، حاجة الأمان، حاجة الانتماء، حاجة التقدير و حاجة تحقيق الذات.

		Situation Besoin Bien	وضعية حاجة منفعة
--	--	-----------------------------	------------------------

2- تحليل الحاجة :

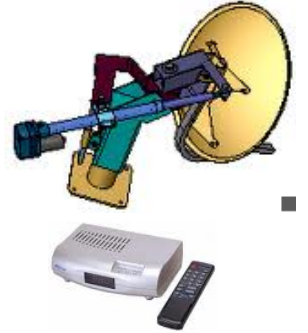
هي مرحلة أولى أساسية من مراحل منهجية المشروع الصناعي، و تهدف إلى دراسة الحاجة التي عبر عنها الإنسان و يمكن لعملية تحليل الحاجة أن تتم قصد ابتكار منتج جديد كما يمكن أن تتم لغاية دراسة منتج موجود في السوق قصد تطويره.

و يمكن تمثيل مكونات هذه المرحلة بالخطاطة التالية :



مثال

لتمكين المستعمل من التقاط أكبر عدد من القنوات، قمنا بتركيب صحن هوائي مرتبط بموجه. سنقوم إذن بتحليل الحاجة إلى هذا المنتج الأخير.



1.2 إدراك الحاجة :

تهدف هذه المرحلة إلى التعرف على آراء الزبناء حول المنتج المراد تصنيعه و ذلك باستعمال عدة أدوات منها التسأل

وجدة في 2013/09/30

ثانوية عبد الخالق الطريس
الإعدادية بوجدة

تسأل حول موجه الصحن الهوائي

عزيز(تي) المستجوب(ة)،
في إطار الأنشطة التعليمية لمادة التكنولوجيا الصناعية، و للتعرف على آرائكم، نوجه لكم نحن تلاميذ السنة الثانية تسألاً حول موجه الصحن الهوائي. لذا نطلب منكم الإجابة عن الأسئلة المقترحة شاكرين تعاونكم.

- هل تتوفرون في المنزل على صحن هوائي ؟
- هل تشاهدون القنوات الفضائية ؟
- هل تفضلون التقاط قنوات فضائية قليلة أم كثيرة ؟
- هل تفضلون تغيير اتجاه الصحن الهوائي نحو قمر اصطناعي معين بدون تعب ؟ نعم ☐ لا ☐
- هل تفضلون تغيير اتجاه الصحن الهوائي نحو قمر اصطناعي معين يدويا ☐ بفضل جهاز التحكم ☐

Bête à cornes

بياني الحاجة

Industriel

صناعي

Analyse

تحليل

Role

صحن هوائي

Valider

إقرار

Démarche

منهجية

8

leur

موجه

Questionnaire

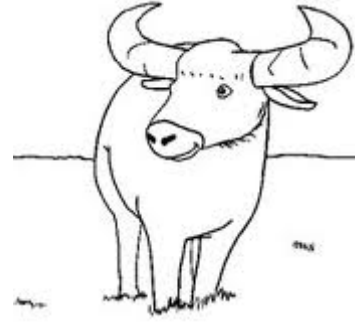
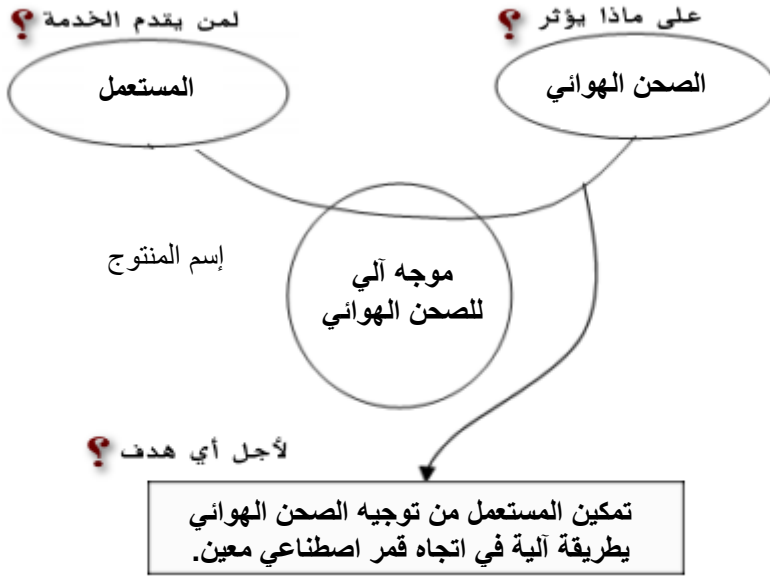
تسأل

Projet

مشروع

للتعبير عن الحاجة، نستعمل بياني الحاجة و ذلك للإجابة على ثلاثة أسئلة و هي :

- لمن يقدم الخدمة ؟
- على ماذا يؤثر ؟
- لأجل أي هدف ؟



3.2 إقرار الحاجة للموجه الآلي للصحون الهوائية :

بعد تحديد الحاجة و التعبير عنها، تأتي مرحلة إقرار الحاجة كعملية ضرورية تجيب على سؤال أساسي : **ما مدى استقرار هذه الحاجة ؟**

إذا تبين أن الحاجة للمنتج عابرة أو ظرفية، فلا جدوى من الانطلاق في الدراسة التقنية قصد إيجاد الحلول التكنولوجية. وتتم عملية التحقق عبر طرح 3 أسئلة و الإجابة عنها كما يبين الجدول التالي :

أسئلة إقرار الحاجة	الإجابة عنها
ما الغاية من وجود الموجه الآلي للصحون الهوائية؟	إعفاء المستعمل من التوجيه اليدوي للصحن الهوائي.
ما هي أسباب تواجد الموجه الآلي للصحون الهوائية؟	تعدد الأقمار الاصطناعية.
هل يوجد ما يمكن أن يلغي أو يطور الموجه الآلي ؟	- الاستغناء عن الصحون الهوائية. - التوجيه الثابت. - التوجيه اليدوي.

الاستغناء عن الصحون الهوائية : غير ممكن لأن الانسان بحاجة إلى برامج القنوات.

الاقتصار على التوجيه الثابت : غير مجد نظرا لتعدد الأقمار الاصطناعية و كثرة القنوات.

التوجيه اليدوي : عملية متعبة لأن الصحون تثبت عادة فوق السطوح.

- أما إمكانية التطور فهي مرتبطة بظهور وسائل أخرى مثل التقاط القنوات الفضائية بواسطة **iphone** أو **ipad** التي مازالت مكلفة و ليست في متناول الجميع.

خلاصة : بما أن الحلول المقترحة غير ممكنة أو متعبة أو مكلفة، نقول لقد تم إقرار الحاجة إلى هذا المنتج و بالتالي نمر إلى المرحلة الموالية من الدراسة.

يدوي	Manuel	دراسة	Etude
حلول	Solutions	تقنية	Technique
تكنولوجية	Technologiques	قمر اصطناعي	Satellite

أَقِمْ تَعَلَّمَاتِي

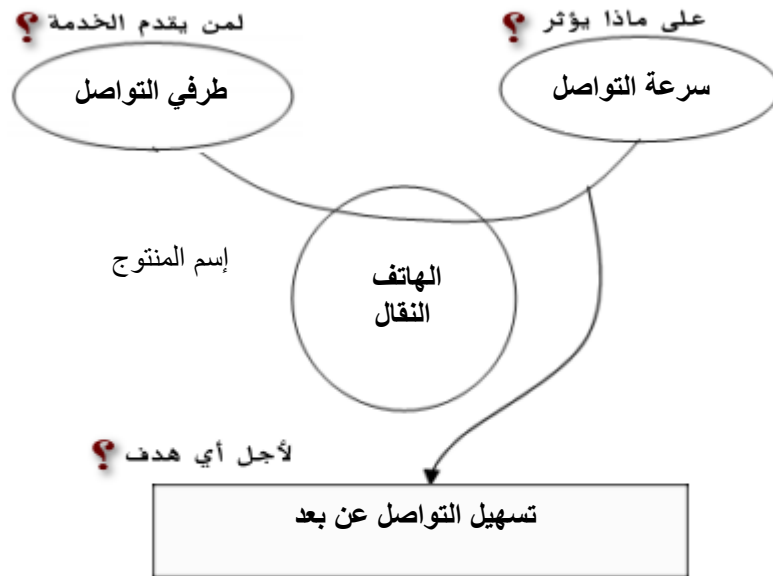
منتوجها المناسب	الحاجة
الأدوية	العلاج
مواد غذائية	الأكل
خدمة البريد	بعث رسالة
كتاب	المطالعة

1- أرسم جدولاً ثم أرتب فيه الحاجة و المنتج المناسب لها
العلاج - الأكل - كتاب - بعث رسالة - الأدوية -
مواد غذائية - المطالعة - خدمة البريد

2- أقرأ الوضعية ثم أجيب عن الأسئلة

يدرس علي بجامعة محمد الأول بوجدة. بمناسبة حلول رمضان الكريم، يرغب في تقديم تهانيه إلى عائلته التي تسكن ببركان.

- 1- ما هي الحاجة التي عبر عنها علي ؟ تقديم التهاني للعائلة
- 2- أذكر 4 منتجات تساعد علي على تلبية هذه الحاجة ؟ الهاتف المنزلي، الهاتف النقال، الفاكس، رسالة، خدمة الأنترنت...
- 3- عبر عن الحاجة إلى الهاتف النقال بواسطة بياني الحاجة ؟



4- أجب عن الأسئلة الخاصة بإقرار الحاجة ؟

الإجابة عنها	أسئلة إقرار الحاجة
إعفاء المستعمل من التنقل.	ما الغاية من وجود هذه الحاجة ؟
حاجة الناس إلى التواصل	ما هي أسباب تواجد هذه الحاجة ؟
- الاستغناء عن الهاتف النقال و هذا لا يساعد - الهاتف العادي : غي متوفر داخل الجامعة - خدمة الأنترنت: مكلفة و ضرورة ارتباط الطرفين	هل يوجد ما يمكن أن يلغي أو يطور هذه الحاجة ؟

أَقِيْمُ تَعْلِمَاتِي

3- أختار الجواب الصحيح بوضع علامة (X) فى الخانة المناسبة

حاجة	منتوج مادي	
☒	☐	النوم 
☐	☒	دفتر 
☐	☒	حاسوب 
☒	☐	التغذية 
☐	☒	علبة سردين 
☒	☐	ممارسة الرياضة 

4- باستعمال بياني الحاجة، قم بالتعبير عن الحاجة ل : آلة الغسيل المنزلية، الدراجة العادية

